

Правила Бонусной программы «Бетховен»

1. Общие положения:

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия Участником Программы в Бонусной программе «Бетховен», которая проводится Организатором Программы на территории Российской Федерации. С момента получения Бонусной карты и регистрации в Программе, Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, выполняя правила Бонусной программы, с правом получения Бонусов и иных привилегий в соответствии с настоящими правилами. Правила Бонусной программы «Бетховен» размещаются на Сайте www.bethoven.ru/bonus/ и в мобильном приложении «Бетховен».

1.2. Бонусная программа «Бетховен» действует на территории Российской Федерации в сети магазинов «Бетховен», на Сайте (Интернет-магазин) и в мобильном приложении «Бетховен», торгово-сервисных предприятиях Партнеров. Полный перечень адресов розничных магазинов «Бетховен» размещен на Сайте «Бетховен» <https://www.bethoven.ru/shops/>.

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения:

2.1. **Бонусная программа «Бетховен» (далее - Программа)** - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Бонусной карты Участника, приобретает право на получение Бонусов и иных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. **Организатор Программы (далее - Организатор)** - ООО «Пет Ритейл», основной государственный регистрационный номер (ОГРН) 1107746270653, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7726650932, адрес места нахождения: Российская Федерация, 115230, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Нагорный, Варшавское ш., д. 42, этаж 1, ком. 1134, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

2.3. **Участник Программы (далее - Участник)** - физическое лицо, достигшее 18 лет, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами, являющееся держателем и активировавшее Бонусную карту Участника путем регистрации. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами Программы.

2.4. **Бонусная карта Участника (далее - Бонусная карта)** - персональная карта Участника Программы «Бетховен», выпущенная Организатором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Бетховен» в т.ч. при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Бонусных карт Участника Программы «Бетховен»:

- Карта «Бетховен» – пластиковая карта, реализуемая в сети магазинов «Бетховен».
- Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в личном кабинете на сайте «Бетховен», в Мобильном приложении «Бетховен» или в розничном магазине.

2.5. **Статус Бонусной карты** - размер начисляемых на покупки бонусов в процентном выражении, устанавливаемый Организатором в зависимости от суммы накоплений по Бонусной карте в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. **Бонусный счет** - счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами. По бонусному счету учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров и/или услуг с использованием Бонусной карты Участника в соответствии с настоящими Правилами.

2.7. **Бонусы** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Организатора, а также для получения иных Привилегий.

Срок действия Бонусов равен 90 (девяносто) календарных дней с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы списываются с Бонусного счета Участника автоматически, без возможности их восстановления. Списание происходит без письменного и устного согласия Участника.

2.8. Промо-бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в рамках маркетинговых акций и других мероприятий, а также за различные действия клиентов. Действие Промо-бонусов может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций или артикулов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям или артикулам.

2.9. **База данных** - электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

2.10. **Регистрационная форма участника (далее - Форма)** – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с настоящими Правилами и выражает намерение стать Участником Программы.

Форма заполняется:

- В личном кабинете на сайте «Бетховен» <https://www.bethovenen.ru/>;
- В мобильном Приложении «Бетховен»;
- По телефону горячей линии Организатора: +7(495)120-22-11
- Через сотрудника розничного магазина на кассе.

На один номер телефона возможна активация только одной Карты.

Участник, предоставляя свои персональные данные при заполнении регистрационной формы Участника Организатору, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте «Бетховен» <https://www.bethovenen.ru/privacy/> свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, выражает свое безусловное согласие на обработку своих персональных данных владельцу Сайта и Организатору Программы.

Активируя карту по короткому номеру, при регистрации формы, Участник Программы автоматически соглашается получать новости, информацию по акциям и специальным предложениям от Организатора.

2.11. **Анкета** - информация об Участнике, которая при заполнении физическим лицом формы согласно п.2.10., является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы «Бетховен» и подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором.

2.12. **Акция** - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Бонусной программе «Бетховен». Инициатором проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.

2.13. **Партнер** - лицо, с которым у Организатора в рамках Бонусной Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров и/или услуг этих лиц и иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов/получения Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключенных между Организатором и Партнерами. Условия таких соглашений могут изменяться.

2.14. **Привилегия** - возможность приобретения товаров и/или услуг, предоставленная методом предоставления прямой скидки с использованием Бонусной карты «Бетховен», и/или отложенной скидки - начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги предоставляемые Организатором, и/или персональные купоны позволяющие повышенное начисление Бонусов сверх базового начисления, предусмотренного Правилами, либо в виде скидки, выраженной в денежном эквиваленте или в проценте, предоставляемой на сумму чека/на конкретный товар/категорию товаров, либо на иных условиях, определяемых Организатором Программы.

2.15. **Личный кабинет** - персональная страница Участника, доступная на Сайте, а также в Мобильном приложении «Бетховен», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника.

2.16. **Сайт** (далее - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.bethovenen.ru (раздел Бонусная программа).

2.17. **Мобильное приложение** - программное обеспечение, содержащее информацию о Товарах/Услугах, предлагаемых ООО «Пет Ритейл» для приобретения, в том числе в виде фотографий, иллюстраций и иных аналогичных файлов, товарных знаков, которые являются объектом авторских и иных смежных прав ООО «Пет Ритейл», третьих лиц, доступное Пользователям для загрузки на мобильных устройствах на операционных системах Android и iOS в сервисах «App Store» и «Google Play».

2.18. **Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника и/или иных Привилегий.

2.19. **Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе, мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу, push уведомление через Мобильное приложение или иным способом.

Толкование терминов, используемых в Правилах, производится в соответствии с текстом настоящих Правил и Пользовательского соглашения об использовании Сайта и Мобильного приложения, Договора публичной оферты, размещенного на Сайте и в Мобильном приложении, Политики конфиденциальности. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

3. Условия участия в Бонусной программе «Бетховен».

3.1. Участие в Программе «Бетховен» является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет и имеет возможность использовать национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе Участник должен получить (оформить) Карту, заполнить и подписать Анкету Участника Программы либо, в случае цифровой регистрации по номеру телефона на кассе Торговой точки, подтвердить своё согласие с Правилами Программы, сообщив кассиру код из сообщения, направленного на названный кассиру номер телефона Участника, или же согласиться с Правилами Программы в Личном кабинете и заполнить электронную Анкету Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Виртуальную карту можно выпустить на сайте www.bethoven.ru и в мобильном приложении «Бетховен» Участником самостоятельно или на кассе в розничном магазине.

3.3. При заполнении Формы одним из способов, согласно (п.2.10. Правил), в том числе при оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»:

3.3.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу данных третьим лицам для целей обработки, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.3.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.4. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на неопределенный срок и может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления по электронной почте info@bethoven.ru, по почте России, либо с привлечением курьерской службы в адрес Организатора: 115230, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Нагорный, Варшавское ш., д. 42, этаж 1, ком. 1134.

3.5. При регистрации в Программе в соответствии с п. 3.2. Участник выражает свое согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Участником в момент регистрации в Программе следующими способами:

3.5.1. путем проставления отметки в чекбоксе (установки галочки в соответствующем окошке) при регистрации через Личный кабинет на Сайте, либо в Мобильном приложении «Бетховен».

3.6. Согласие на получение от Организатора информации (рекламы) может быть выражено Участником в любой момент времени после регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте, на Сайте при оформлении Виртуальной карты с использованием Мобильного приложения «Бетховен». Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений одним из следующих способов:

3.6.1. на Сайте через форму обратной связи или направив запрос по электронном адресу info@bethowen.ru

3.6.2. обратившись на Горячую линию Организатора по телефону +7(495)120-22-11.

3.7. Статус Бонусной карты увеличивается от суммы накоплений по Бонусной карте Участника, в период пользования картой, в следующем порядке указанном в п. 4.7. настоящих Правил.

Для списания Бонусов, а также пользования дополнительными Привилегиями для Участников Программы в рамках отдельных специальных предложений, необходимо являться зарегистрированным Участником Программы

Для списания Бонусов может потребоваться назвать на кассе или ввести на Сайте код подтверждения, направленный посредством отправки СМС-сообщения на номер телефона Участника, указанный при регистрации в Программе. Без активации карты использование Бонусов с Карты невозможно.

4. Начисление Бонусов.

4.1. Начисление Бонусов производится на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Организатора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов, в соответствии с п. 7.12. Правил.

4.2. Участник может накапливать Бонусы до активации Карты – до поступления Анкеты Участника в Базу данных.

4.3. Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами с использованием Виртуальной карты (сканирования штрих-кода Виртуальной карты с помощью Мобильного приложения «Бетховен».

4.4. Промо-бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг, количество и срок действия промо-бонусов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление промо-бонусов и правилах их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, в Мобильном приложении, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

4.5. Промо-бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов, предусмотренного п. 4.7. Правил.

4.6. Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок и/или услуг в магазинах «Бетховен» предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.7. Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в сети магазинов «Бетховен», на Сайте и в мобильном приложении «Бетховен»:

Начисление Бонусов происходит от любой покупки. Статус Бонусной карты увеличивается от суммы накоплений по Бонусной карте:

- От 0 рублей – участник получает «Бронзовый» статус с размером начисляемых бонусов 3% от стоимости покупки;
- От 15 000 рублей – участник получает «Серебряный» статус с размером начисляемых бонусов 5% от стоимости покупки;
- От 30 000 рублей – участник получает «Золотой» статус с размером начисляемых бонусов 7% от стоимости покупки.

При достижении на Бонусной карте суммы накоплений 60 000 рублей Участник получает «Платиновый» Статус Бонусной карты, с повышенным размером начисляемых бонусов равным 10%.

«Платиновый» Статус Бонусной карты сохраняется в течение 12 месяцев с момента его получения. В случае, если Участник, в течение 12 месяцев с момента получения Статуса Бонусной карты «Платиновый», не совершает покупок на 60 000 рублей, что соответствует сумме накоплений для получения данного Статуса Бонусной карты, статус подлежит снижению на предшествующий в соответствии с настоящим пунктом Правил. Организатор имеет право изменять правила начисления/списания Бонусов за покупку путем внесения изменений в Условия Бонусной программы.

Организатор обязан уведомить об этом Участников путем размещения информации на Сайте, в мобильном приложении и/или иным способом.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются при предъявлении кассового чека.

4.9. При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за определенную часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами (т.е. на сумму чека после расчета всех скидок).

4.10. Участник с предъявлением Карты может совершить не более 5 (пяти) операций по начислению Бонусов в течение 1 (одного) дня. При достижении лимита, Карта блокируется на оставшееся время. На последующие операции не проводится начисление/списание бонусов. На следующий день карта доступна к транзакциям.

4.11. Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Бетховен», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

4.12. В соответствии с категорией карты бонусы начисляются на товары: Ambrosia, Prolife, Golosi, Duke's Farm, Royal Farm, Tundra, Pro Cat, Pro Dog, Счастливый Гурман, Happy Friend, Обжорка, Special Dog, Lechat, Chomper, Foxie, Хорошка, Catsby, Варяг, Necon, More, Kira.

На товары, не входящие в этот перечень, бонусы начисляются в размере 1% от стоимости покупки.

4.13. Бонусы не начисляются на следующие товары/услуги:

- Товары, участвующие в ценовых рекламных акциях (товары со скидками);
- Товары, приобретаемые с применением купона на скидку, полученного от Организатора или его партнера;
- Товары, приобретаемые с применением скидки за количество упаковок товара;
- Товары, приобретаемые с применением скидки, действующей при использовании Участником функции «Автозаказ»;
- Услуги доставки;
- Прочие отдельные виды товаров, список которых утверждает Компания: CESAR, FELIX, FRISKIES, GOURMET, CHAPPI, KITEKAT, NATURE'S TABLE, PEDIGREE, PERFECT FIT, SHEBA, WHISKAS, MAGNET AND STEEL, CATSAN.

5. Социальная ответственность.

5.1. При предъявлении Покупателем социальной карты в момент совершения покупки, Организатор выпускает виртуальную Бонусную Карту со статусом: 5% с дальнейшим порядком использования, определенным настоящими Правилами. Карта подлежит обязательной регистрации на кассе сотрудником магазина для участия в Программе и получения Привилегий.

6. Срок начисления Бонусов.

6.1. Бонусы автоматически начисляются на Бонусный счёт в день покупки. Если покупка была совершена в интернет-магазине, то начисление происходит в течение 7 (семи) суток после передачи товара по заказу с доставкой. При самовывозе из магазина в течение суток.

6.2. Промо-бонусы, начисленные при проведении рекламной и/или маркетинговой акции, могут иметь срок использования, описанный в условиях акции. После завершения срока использования такие бонусы сгорают.

6.3. Организатор имеет право направлять Участнику информационные сообщения, о количестве начисленных, списанных Бонусов, сроке истечения действия Бонусов, порядке и способах использования Бонусов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Организатору после регистрации. Указанные информационные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования, предоставленных в рамках Программы Привилегий.

7. Списание Бонусов.

7.1. Списание Бонусов с Карты Участника Программы возможно только после регистрации Участника в Программе в порядке, определенном в п.3 настоящих Правил.

7.2. Участнику необходимо предъявить Карту и проинформировать кассира магазина «Бетховен» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которое он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

7.3. В случае использования Бонусов для оплаты интернет-заказа необходимо подтвердить списание Бонусов с Бонусного счёта Участника при оформлении заказа.

7.4. Срок действия Бонусов равен 90 (девяносто) календарных дней с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению данного срока неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

7.5. Бонусы списываются следующим образом: 1 (один) Бонус дает 1 (один) рубль скидки.

7.6. Бонусами можно оплатить до 50% от суммы покупки товаров, которые могут быть оплачены бонусами.

7.7. Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- Товары, участвующие в ценовых рекламных акциях (товары со скидками);
- Товары, приобретаемые с применением купона на скидку, полученного от Организатора или его партнера;
- Товары, приобретаемые с применением скидки за количество упаковок товара;
- Товары, приобретаемые с применением скидки, действующей при использовании Участником функции «Автозаказ»;
- Услуги доставки;
- Прочие отдельные виды товаров, список которых утверждает Компания: CESAR, FELIX, FRISKIES, GOURMET, SHAPPI, KITEKAT, NATURE'S TABLE, PEDIGREE, PERFECT FIT, SHEBA, WHISKAS, MAGNET AND STEEL, CATSAN.

7.8. Компания по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусами.

7.9. В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счёт оплаты каждого товара.

7.10. Бонусы не подлежат обмену на наличные и безналичные денежные средства.

7.11. При оплате покупки Бонусами может потребоваться назвать на кассе или ввести на Сайте, в мобильном приложении код подтверждения, направленный в СМС-сообщении на номер телефона Участника, указанный при регистрации в Программе.

7.12. Организатор имеет право в одностороннем порядке производить списание Бонусов со счета Участника в случаях:

- Ошибочного начисления Бонусов;
- Возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
- По истечении 90 (девяносто) календарных дней с момента начисления бонусов по карте;
- Начисления бонусов в рамках промо Акций, с ограниченным сроком действия, срок действия которых истек;
- В соответствии с требованиями государственных органов;
- Начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты и злоупотреблениями Условий Программы.

8. Персональные купоны.

8.1. Для получения Персональных купонов необходимо являться Участником Программы «Бетховен» и совершать покупки в сети магазинов «Бетховен».

8.2. Персональные купоны предоставляются:

- Путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в магазине «Бетховен»;
- путем направления СМС-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма на адрес Участника, указанные в Анкете.
- Путем направления Push сообщения;
- Путем отображения в мобильном приложении или в личном кабинете клиента.

8.3. Персональный купон по решению Организатора может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

8.4. Условия использования Купонов Участниками в магазинах «Бетховен»:

- Купон можно использовать 1 (один) раз или более 1 (одного) раза в зависимости от условий конкретного Купона, определяемого Организатором;
- Купон может быть использован только в течение установленного срока действия Купона, указанного на купоне и/или на сайте Организатора;
- Купон может быть использован как при условии предъявления Карты, так и без нее, в зависимости от условий акции;
- Купон не суммируется с другими Купонами в одном чеке: при совершении одной покупки (по одному чеку) может быть использован только 1 (один) Купон;
- Купон не суммируется с другими Акциями: при совершении покупки товаров участвующих в Акциях.

8.5. Условия использования Купона не распространяются:

- При совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене.

9. Акционные Привилегии.

9.1. Организатор в рамках проведения Акции вправе устанавливать для Участника следующие Привилегии:

- Повышенное количество промо-бонусов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- Повышенное количества промо-бонусов за покупку конкретного товара или товаров из определенной категории товаров;
- Единовременная скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара, товаров из конкретной категории товаров, комплекта конкретных товаров или товаров из конкретной категории товаров;
- Подарок за покупку;
- Право приобретения конкретных товаров по специальной цене.

Указанный перечень Привилегий не является исчерпывающим и может быть изменен Организатором без какого-либо дополнительного письменного или устного уведомления об этом Участника.

Информация о действующих акционных Привилегиях доводится до сведения Участников путем рекламной рассылки, размещения на Сайте/ в мобильном приложении и сети розничных магазинов «Бетховен».

10. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

10.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае возврата Участником Организатору товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами,

то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

10.3. В момент совершения возврата товара возможно понижение статуса Бонусной карты 5%, 7%, 10% до статуса 3%, 5%, 7% в случае если сумма покупок не соответствует порогам накопления, согласно п.4.7. Правил.

11. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

11.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту позвонив на Горячую линию или направив обращение через форму обратной связи на Сайте, или в адрес Организатора по электронному адресу info@bethowen.ru.

11.2. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо приобрести новую Карту «Бетховен» и осуществить ее регистрацию позвонив на Горячую линию или направив обращение через форму обратной связи на Сайте, или в адрес Организатора по электронному адресу info@bethowen.ru.

11.3. После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Бонусы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

11.4. Бонусы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 10.1. Правил, восстановлению не подлежат.

12. Правила работы Программы при совершении покупок товаров и/или услуг у Организатора с использованием Карты через сервис Яндекс.Еда

12.1. При заказе товаров в магазине Бетховен через сервис Яндекс.Еда Участник может выразить согласие на начисление бонусов Бетховен, путем проставления переключателя в соответствующем поле.

12.2. Начисление Бонусов происходит от любой покупки. Размер начисляемых бонусов составляет 3% от стоимости покупки.

12.3. Бонусы не начисляются на товары, в соответствие с п. 4.13 настоящих Правил.

12.4. Срок начисления Бонусов, начисленных при заказе через Сервис, регулируется п. 6 настоящих Правил.

12.5. Списание начисленных бонусов возможно только в магазинах, интернет-магазине и мобильном приложении Бетховен в соответствии с п. 7 настоящих Правил.

13. Иные условия

13.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте, либо в Мобильном приложении «Бетховен». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

13.2. Правила Бонусной программы «Бетховен» могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте, в мобильном приложении. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

13.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

13.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Бетховен» любого Участника без предупреждения в отношении любой причины, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила;
- Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Бетховен»;

- Предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора.

13.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Бетховен» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по почте России, либо по электронной почте. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

13.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Бетховен» или направив обращение через форму обратной связи на Сайте, в мобильном приложении или по электронному адресу info@bethowen.ru.

13.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.11.4. и п.11.5. настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов.

13.8. Организатор вправе внести любые изменения, приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников путем размещения новой редакции настоящих Правил на Сайте «Бетховен» <https://www.bethowen.ru/> в разделе «Бонусная программа». В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

13.9. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

13.10. С правилами акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта, в мобильном приложении.

13.11. Соглашаясь на участие в Программе Участник выражает свое согласие на получение кассовых чеков в электронном виде и отказ от печати бумажных чеков при совершении покупок на кассе в сети магазинов «Бетховен», на Сайте (Интернет-магазин) и в мобильном приложении «Бетховен».

13.12. Участник Программы «Бетховен», может отказаться от получения кассовых чеков в электронном виде и получать бумажные чеки при совершении покупок на кассе в сети магазинов «Бетховен», на Сайте (Интернет-магазин) и в мобильном приложении «Бетховен», путем переключения чекбокса «Я отказываюсь от печати бумажного чека и хочу получать чек на email» в личном кабинете в разделе «Бонусная карта» в неактивную позицию.

14. Разрешение споров по Программе «Бетховен».

14.1. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

14.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.